

Formulaire de suggestions et commentaires

Toute information inscrite sur ce formulaire est strictement confidentielle et ne sera partagée qu'entre le client et le Carrefour francophone de Sudbury

Nom :	Date : _____
Prénom :	Site : _____
Courriel du client :	Langue de communication <input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais
Description de la situation ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----	Réservé à l'administration <input type="checkbox"/> Commentaires/ Suggestions <input type="checkbox"/> Inquiétude <input type="checkbox"/> Plainte <input type="checkbox"/> Formulation du commentaire <input type="checkbox"/> Téléphone <input type="checkbox"/> En personne Commentaire recueilli par :
Attentes du client ----- ----- -----	

Commentaires /Suggestions ----- ----- ----- -----
--

Formulaire de suggestions et commentaires

Vous recevrez un accusé de réception dans les 3 jours ouvrables et un sommaire des conclusions de l'examen de la plainte dans les 30 jours suivant la réception de la plainte.

Signature du client

Signature du superviseur